

Liebe Tennisfreunde,

nachdem einige von Euch sich bereits im Buchungssystem angemeldet haben, sind einige Fragen aufgetaucht. Diese möchte ich hiermit mit Fragen und Antworten beantworten.

**Frage:** Warum zeigt das System bei den Außenplätzen ½ stündiges Buchen an?

**Antwort:** Wenn Ihr zur vollen Stunde bucht, ist eine Stunde reserviert (17.00-18.00). Durch das ½ stündige buchen ist es möglich, auch zur halben Stunde zu buchen. Z.B. sehe ich, dass ab 18.30 Uhr frei ist, so buche ich von 18.30 -19.30 Uhr eine Stunde. Der Platz wird dann ab 19.30 Uhr wieder frei angezeigt und kann entweder ab 19.30 Uhr oder ab 20.00 Uhr gebucht werden. Wir denken das ist eine deutliche Verbesserung hinsichtlich Flexibilität in den Buchungszeiten.

**Frage:** Warum wurden mir 10,- € für das Spielen auf dem Außenplatz berechnet?

**Antwort:** Dies war ein Fehler und ist mittlerweile korrigiert. Das lag daran, dass Ihr noch nicht als Mitglieder geführt wurdet. Für Mitglieder bleibt das Spielen auf der Anlage natürlich weiterhin kostenlos.

**Frage:** Warum kann ich nur 2 Stunden die Woche buchen?

**Antwort:** Heute könnt Ihr Euch nur für eine Stunde „hängen“ (habt ja nur ein Namensschild). Insofern bedeutet das eine Verdoppelung der Reservierungsmöglichkeit. Ihr habt jederzeit die Möglichkeit 2 Stunden zu buchen. Sollte also eine Stunde gespielt, oder storniert sein, ist sofort eine weitere zu buchen. Wir finden, auch das ist eine deutliche Verbesserung!

**Frage:** Wer bucht Abo/ Mannschaftstraining?

**Antwort:** Frau Geier kümmert sich weiterhin um die Abonnenten. Die Buchung im System erfolgt über uns. Die Buchung / Reservierung der Mannschaftstrainings erfolgt ebenfalls über uns

**Frage:** Warum wird bei der Anmeldung/ Buchung Rechnung/ Lastschrift angezeigt?

**Antwort:** Grundsätzlich erfolgt die Bezahlung über Lastschrift nach erfolgter Buchung. Deshalb unbedingt eine stimmige IBAN angeben. Dies betrifft natürlich nur Stunden der Halle, oder Gastspielerbeiträge.

**Frage:** Kann ich mittels App buchen?

**Antwort:** Eine App ist derzeit noch nicht verfügbar. Jedoch kann man einen Favoriten auf [tennisbuchung-adelsdorf.de](http://tennisbuchung-adelsdorf.de), oder Lesezeichen auf die Seite legen und kommt dann bequem auf die Buchungsseite.

Viele Grüße  
Herbert